

# **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**



## FACULDADE DE SAÚDE IBITURUNA - FASI

### 2015 - REF. 2014

#### SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE.....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 JUSTIFICATIVA .....</b>	<b>5</b>
<b>1.6 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.1 OBJETIVO GERAL .....</b>	<b>6</b>
<b>1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>7</b>
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>7</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>8</b>
<b>5 AÇÕES - COM BASE NA ANÁLISE - PREVISTAS E REALIZADAS EM 2014 E PROPOSTAS PARA 2015.....</b>	<b>25</b>
<b>6 RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>37</b>
<b>8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>39</b>
<b>9 ANEXOS .....</b>	<b>40</b>
<b>9.1 QUESTIONÁRIO 2014.....</b>	<b>40</b>

## INTRODUÇÃO

### 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Faculdade de Saúde Ibituruna – FASI – código 3434 - ICG 3

Mantenedora: ÚNICA EDUCACIONAL - 14675

Instituição Privada (Faculdade) - sem fins lucrativos

Montes Claros – Minas Gerais

### 1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

<b>NOME</b>	<b>SEGMENTO QUE REPRESENTA</b>
<i>Sabrina Gonçalves Silva Pereira*</i>	<i>Docente</i>
<i>Farley Eleandro Gomes</i>	<i>Docente</i>
<i>Alessandra Soares do Carmo</i>	<i>Técnico-Administrativo</i>
<i>Márcio Alan Custódio</i>	<i>Técnico-Administrativo</i>
<i>Rodrigo do Nascimento Hólica</i>	<i>Discente</i>
<i>Patrick Davidson Pereira Leite</i>	<i>Discente</i>
<i>Jaqueline Rodrigues Ruas Oliveira</i>	<i>Sociedade Civil</i>

*\*Coordenador da CPA*

## 1.3 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

Desde o ano 2013 a ÚNICA EDUCACIONAL, regulamentada pela Portaria Transferência de Manutença nº 25 de 25 de janeiro de 2013 publica no D.O.U, mantenedora da Faculdade de Saúde Ibituruna – FASI vem intensificando seu processo de expansão, através de inúmeras parcerias firmadas com setores produtivos de outros municípios do Norte de Minas e de outras regiões do Brasil. Desta forma, cabe ressaltar que em novembro de 2011 a ÚNICA EDUCACIONAL tornou-se mantenedora da FASI, que por sua vez incorporou em Política de Ações e Estratégias Educacionais e Financeiras.

A Faculdade de Saúde Ibituruna, mantida pela ÚNICA EDUCACIONAL, sediadas no município de Montes Claros, é credenciada pela Portaria nº 2.854, de 13 de setembro de 2004, e tem como missão "Buscar a excelência em educação nas áreas de saúde e meio ambiente, formando profissionais competentes, éticos e comprometidos com a transformação da realidade social, através do rigor acadêmico, pesquisa, extensão, de modo a contribuir para o desenvolvimento social sustentável da sociedade como um todo".

Montes Claros, município sede da FASI é o pólo econômico, comercial, cultural e industrial dessa região, que é composta por 42 municípios integrados à área do Polígono da Secas. Segundo análise do Instituto de Desenvolvimento do Norte e Nordeste de MG - IDENE, o índice de desenvolvimento humano (IDH) médio da região é de 0,658, sendo 0,719 nas demais regiões do Estado. Poucos municípios tem IDH entre 0,700 e 0,800, o que faz realçar a expressiva necessidade de iniciativas que visem a melhoria da qualidade de vida da população desta região. Diante destes indicativos sociais, não é surpresa que a taxa média de analfabetismo na região seja de 29%, em muito superior à média do Estado, de 12%. Entre os 100 municípios que apresentaram o pior índice de exclusão em 2000 no Estado de Minas Gerais, 90 deles estão localizados no Norte de Minas Gerais e nos Vales do Jequitinhonha e do Mucuri (POCHMANN; AMORIM, 2003).

Frente a esses dados sócio-econômicos citados, Montes Claros tem se destacado como um dos mais importantes centros educacionais do país, aonde sólidas instituições de educação superior vêm cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento, assim contribuindo para a inclusão social na região Norte, Nordeste e Noroeste de Minas Gerais (Vale do Jequitinhonha, Mucuri e Urucuia) e estendendo sua influência até o sul do Estado da Bahia.

## 1.4 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

### Faculdade de Saúde Ibituruna - Recredenciamento - IGC 3

<i>CURSO</i>	<i>SITUAÇÃO LEGAL</i>	<i>ENADE</i>	<i>CC</i>	<i>CPC</i>
<i>Biomedicina</i>	<i>Renovado Reconhecimento Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>3</i>
<i>Ciências Biológicas</i>	<i>Reconhecimento Portaria nº 64, de 22 de janeiro de 2009</i>	<i>SC</i>	<i>3</i>	<i>SC</i>
<i>Enfermagem</i>	<i>Renovado Reconhecimento Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>SC</i>
<i>Farmácia</i>	<i>Renovado Reconhecimento Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>3</i>
<i>Nutrição</i>	<i>Renovado Reconhecimento Portaria nº 820, de 30 de dezembro de 2014</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>2</i>
<i>Psicologia</i>	<i>Renovado Reconhecido Portaria nº 704, de 18 de dezembro de 2013</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>3</i>

Fonte: Dados coletados - FASI - 2015

## 1.5 JUSTIFICATIVA

A autoavaliação ora apresentada foi desenvolvida na Faculdade de Saúde Ibituruna - FASI, que é mantida pela ÚNICA EDUCACIONAL. Refere-se ao período do ano de 2014 - relatório parcial 2015.

Em um contexto de gerenciamento de uma Instituição de Ensino Superior se faz necessária a implementação de um processo de Autoavaliação Institucional. Nesse sentido, o conhecimento que a avaliação produz deve ter uma finalidade clara e explícita de fornecer subsídio para o planejamento de ações destinadas à superação as dificuldades e o aprimoramento institucional.

5

De acordo com Dias Sobrinho (1995, p. 55) a avaliação ultrapassa meramente a mensuração ou quantificação, mas se configura em um instrumento de compreensão de “significados das redes e relações cuja tessitura se constitui a Universidade.”

Ciente da importância da Autoavaliação Institucional como ferramenta de gestão estratégica, visando à melhoria contínua da qualidade da IES, a Faculdade de Saúde Ibituruna - FASI, não meramente em atendimento a uma exigência legal, desenvolve a avaliação interna e externa na perspectiva de reconstrução de um projeto pedagógico sustentado por princípios como a gestão democrática e a autonomia, visando consolidar a responsabilidade social e o compromisso científico-cultural da FASI. Seu resultado, além de subsidiar as ações internas e a reformulação do projeto de desenvolvimento da IES, formará a base para a implementação de políticas educacionais e de ações correspondentes no que se refere à regulação do sistema de educação superior e de adequação às normas legais.

A melhoria da qualidade e da relevância dos cursos e serviços oferecidos pela FASI à comunidade regional passa necessariamente pela identificação das potencialidades e das insuficiências vigentes na instituição, para que se possa trabalhar sobre base concreta da realidade institucional.

Enfim, o processo de autoavaliação na FASI possibilita à instituição consolidar uma cultura de consultas e respostas que muito auxilie na permanente renovação e difusão de sua missão e de suas finalidades acadêmicas e sociais.

## **1.6 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

### **1.6.1 OBJETIVO GERAL**

Avaliar a FASI como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional e regional.

## 1.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Produzir conhecimentos para compreender os significados do conjunto das atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social;
- Identificar as potencialidades e fragilidades;
- Identificar oportunidades de melhoria da qualidade nos processos administrativos e acadêmicos.
- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- Enfatizar a importância da consciência pedagógica e da capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- Tornar efetiva a vinculação da IES com a comunidade;
- Conhecer a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- Fornecer subsídios para identificação das demandas para o ensino, pesquisa, extensão.
- Fornecer subsídios para a gestão administrativa da IES.

## 2 METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste estudo, optou-se por uma abordagem quantitativa, onde o interesse está em fatos detectados e observáveis, assegurando-se a objetividade e credibilidade dos relatórios apresentados.

O questionário, estruturado com a participação dos representantes do Corpo Docente, Discente, Administrativo e da Sociedade Civil, foi inserido no Sistema Virtual Class com o objetivo da informatização do processo e obtenção dos dados. O sistema para resposta às perguntas do questionário ficou disponível para preenchimento do mês de março a novembro de 2014. A análise quantitativa dos dados e análise qualitativa das respostas discursivas apresentadas, resultou-se na

elaboração do plano de ação apresentado. A técnica utilizada para evidência das forças e fraquezas obtidas através da análise dos resultados, foi o confronto dos indicadores quantitativos dos atores envolvidos.

Essa escolha permitiu realizar a autoavaliação a Faculdade de Saúde Ibituruna - FASI, em acordo com as 10 dimensões previstas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, na consideração que a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisões, cujos resultados foram sintetizados nesse relatório que considerou análises, críticas e sugestões de todos os atores participantes.

Este relatório priorizou fazer uma análise das fragilidades apontadas no relatório parcial relativo a 2014, as ações executadas em 2014 e as ações propostas para este ano, 2015 – novo ciclo de autoavaliação.

Assim, os resultados dessa autoavaliação, além de subsidiarem as ações internas e a reformulação do projeto de desenvolvimento da IES em estudo, formarão a base para a implementação de políticas educacionais e de ações correspondentes no que se refere à regulação do sistema de educação superior.

## 3 DESENVOLVIMENTO

Uma vez designada a CPA, com representantes de todos os segmentos conforme no art. 11 da Lei 10.861/2004, instalaram-se os trabalhos do processo de autoavaliação institucional, com vistas à identificação de suas fragilidades e potencialidades, nas dez dimensões previstas em lei, para subsidiar a tomada de decisões nas ações corretivas e nos processos de melhorias apoiados em informações qualificadas, buscando a ampliação da excelência de seus cursos de graduação.

A Avaliação Interna é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

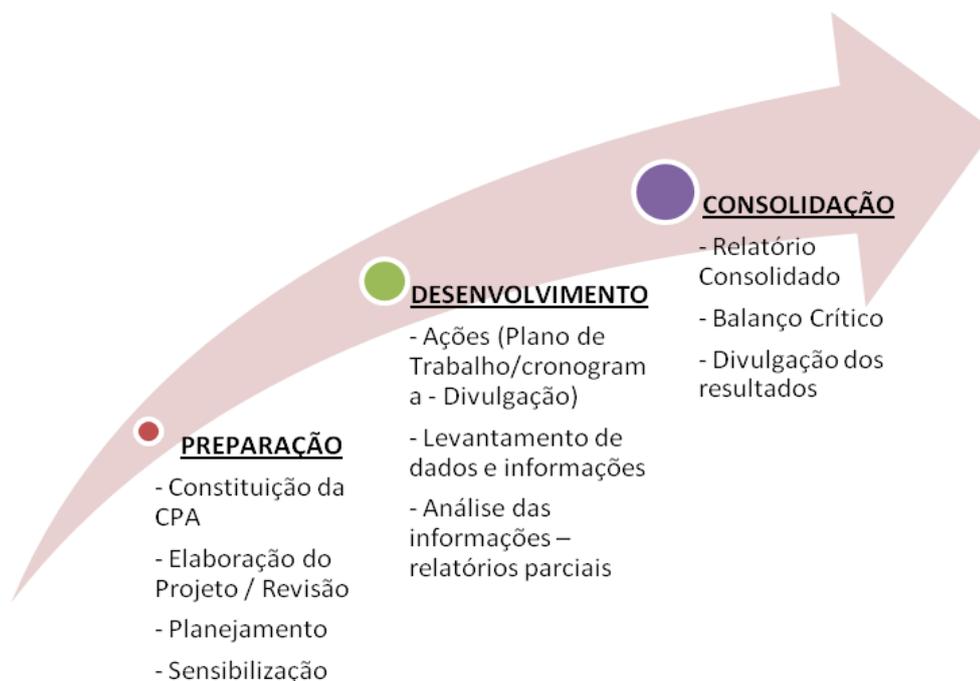
A Autoavaliação da FASI, tal como apresentada à comunidade acadêmica quando da sua concepção, através do seu Projeto inicial, está sendo desenvolvida em três etapas: sensibilização da comunidade acadêmica, implementação da autoavaliação e consolidação e divulgação de resultados. A sensibilização constitui em um processo contínuo, que permeia todo o processo da avaliação, de modo a desenvolver e consolidar a cultura avaliativa nos diversos segmentos da FASI. A segunda etapa refere-se especificamente à definição e construção dos instrumentos de coleta de dados e ao período de coleta propriamente dito. Já a terceira e última etapa – consolidação e divulgação de resultados – fornece insumos para que a IES defina objetivos e metas, possibilitando a elaboração do Plano de Gestão que norteará as ações no âmbito da IES. Por sua vez, as ações decorrentes geram de modo cíclico e contínuo, uma nova avaliação.

Mais do que uma simples medida de desempenho quantitativo, a avaliação tem de ser entendida como um processo que requer a articulação de diferentes etapas e muitos procedimentos, como um processo formal e intencional, exigindo a definição prévia de critérios, normas e referências bem explícitas. (CARBONARI NETTO, 2009, 193-194).

Para tanto, o questionário aplicado aos docentes, discente e técnico-administrativos, que configura como um dos instrumentos de avaliação interna da CPA, foi reestruturado, visando a atingir os pontos-chaves do processo avaliativo, com mais objetividade e clareza. Na Avaliação 2016 - ano referência 2015 - será aplicado um novo questionário estruturado nos cinco eixos e em sintonia com o PDI, de acordo com a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014. A Avaliação começa na sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância de se avaliar e ao peso da sua participação no processo avaliativo que norteará as tomadas de decisão, para transformação da realidade institucional.

A Comissão Própria de Avaliação da FASI pauta-se em três pressupostos que, conforme CARBONARI NETTO (2009) favorecem a sustentabilidade do processo avaliativo. São eles a

transparência, participação coletiva e o empoderamento. Esses fatores estão intrinsecamente relacionados à credibilidade, à co-responsabilidade e ao fortalecimento dos atores envolvidos no processo avaliativo, respectivamente, sobretudo dos avaliadores.



No estudo foi apresentada a caracterização da IES, com seu relatório de autoavaliação analisados a partir das dez dimensões do SINAES:

1. A missão e o PDI: as metas e as ações institucionais previstas e a estrutura e os procedimentos administrativos; e a articulação entre o PDI e os processos de avaliação institucional (autoavaliação e avaliações externas).
2. A política para o ensino de graduação e pós-graduação, a pesquisa, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, para as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades: coerência das políticas de ensino, pesquisa e extensão com os documentos oficiais; políticas institucionais para cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e de tecnologia) e cursos seqüenciais; políticas institucionais para cursos de pós-graduação (imprescindível para universidades); políticas

institucionais de pesquisa e de iniciação científica; políticas institucionais de extensão e respectivas formas de operacionalização, com ênfase à formação inicial e continuada e à relevância social.

3. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural: coerência das ações de responsabilidade social com as políticas constantes dos documentos oficiais; relações da IES com a sociedade, setor público, setor privado e mercado de trabalho; relações da IES com a sociedade (inclusão social e a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural).

4. A comunicação com a sociedade: coerência das ações de comunicação com a sociedade com as políticas constantes dos documentos oficiais, comunicação interna e externa, e ouvidoria.

5. As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, seu desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho: coerência das políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e condições de trabalho com as políticas firmadas em documentos oficiais; formação do corpo docente e condições institucionais para os docentes e para o corpo técnico-administrativo.

6. A organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios: coerência da organização e da gestão da instituição com as políticas firmadas em documentos oficiais; gestão institucional; funcionamento, representação e autonomia dos conselhos superiores e dos colegiados de curso.

7. A infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação: coerência da infraestrutura física, especialmente a de ensino e de

pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação com o estabelecido em documentos oficiais; instalações gerais e; biblioteca (acervo, serviços e espaço físico).

8. O planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional: coerência do planejamento e da avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional com o estabelecido em documentos oficiais; autoavaliação institucional e; planejamento e ações acadêmico/administrativas a partir dos resultados das avaliações.

9. As políticas de atendimento aos discentes: coerência das políticas de atendimento aos discentes com o estabelecido em documentos oficiais; programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes referentes à realização de eventos; condições institucionais de atendimento ao discente e; acompanhamento de egressos e criação de oportunidades de formação continuada.

10. A sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior: coerência da sustentabilidade financeira apresentada pela IES com o estabelecido em documentos oficiais; sustentabilidade financeira da instituição e políticas de captação e alocação de recursos e; políticas direcionadas à aplicação de recursos para programas de ensino, pesquisa e extensão.

## **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

As dez dimensões dos SINAES, representadas por perguntas específicas e objetivas, foram analisadas pelos diversos atores da IES: Corpo Discente, Corpo Docente e Corpo Administrativos (Funcionários). Através do Planejamento das ações com base na análise das informações apresentadas, estabeleceu-se o diagnóstico ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

## DIMENSÃO 1: A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE A MISSÃO DA IES (INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR)?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	14,92%	3,78%	2,13%
Ruim	4,61%	0,69%	0,00%
Regular	14,50%	6,19%	4,26%
Bom	36,43%	31,27%	42,55%
Muito Bom	19,54%	37,11%	34,04%
Ótimo	9,99%	20,96%	17,02%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE O PPC - PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	13,50%	1,38%	0
Ruim	7,29%	1,03%	0
Regular	17,80%	6,90%	0
Bom	33,21%	31,03%	0
Muito Bom	18,49%	37,93%	0
Ótimo	9,72%	21,72%	0
Total	100,00%	100,00%	0

COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) DA IES?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	18,40%	3,78%	12,77%
Ruim	6,81%	1,37%	2,13%
Regular	16,84%	13,40%	12,77%
Bom	31,60%	33,33%	38,30%
Muito Bom	17,74%	37,46%	25,53%
Ótimo	8,61%	10,65%	8,51%
Total	2880	291	47

## DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

COMO VOCÊ AVALIA: - A QUALIDADE DO ENSINO PRESTADO PELA IES (INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR)?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	2,23%	3,75%	8,51%
Ruim	3,82%	4,87%	0,00%
Regular	13,03%	14,98%	2,13%
Bom	35,73%	29,59%	23,40%
Muito Bom	30,90%	29,21%	42,55%
Ótimo	14,29%	17,60%	23,40%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

COMO VOCÊ AVALIA: - O ROL DE DISCIPLINAS OFERTADAS PELO CURSO?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	1,66%	0	0
Ruim	3,33%	0	0
Regular	12,06%	0	0
Bom	36,38%	0	0

Muito Bom	30,53%	0	0
Ótimo	16,04%	0	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A MODERNIZAÇÃO DA OFERTA DE NOVOS CURSOS PELA IES</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	7,06%	0	6,38%
Ruim	5,44%	0	0,00%
Regular	15,06%	0	4,26%
Bom	35,40%	0	19,15%
Muito Bom	23,87%	0	57,45%
Ótimo	13,15%	0	12,77%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O INCENTIVO AS ATIVIDADES COMPLEMENTARES DO ENSINO (VIAGENS TÉCNICAS, VISITAS TÉCNICAS, JORNADAS, FÓRUNS, PROJETOS, SEMINÁRIOS ETC)?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	4,51%	3,75%	8,51%
Ruim	26,03%	4,87%	4,26%
Regular	22,01%	14,98%	21,28%
Bom	23,51%	29,59%	44,68%
Muito Bom	13,20%	29,21%	14,89%
Ótimo	10,76%	17,60%	6,38%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A DIVULGAÇÃO DOS EDITAIS DE PESQUISA NA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	9,29%	5,68%	8,51%
Ruim	15,99%	4,17%	2,13%
Regular	23,70%	16,67%	4,26%
Bom	29,67%	40,91%	57,45%
Muito Bom	13,64%	23,86%	21,28%
Ótimo	7,71%	8,71%	6,38%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O INCENTIVO À PRODUÇÃO CIENTÍFICA E PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS PRATICADO PELA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	7,55%	4,92%	6,38%
Ruim	18,99%	9,47%	4,26%
Regular	21,79%	23,86%	14,89%
Bom	28,21%	34,47%	51,06%
Muito Bom	15,10%	20,45%	17,02%
Ótimo	8,36%	6,82%	6,38%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A QUALIDADE DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	10,47%	7,95%	6,38%
Ruim	14,85%	1,89%	0,00%
Regular	20,25%	14,77%	21,28%
Bom	32,26%	37,88%	42,55%
Muito Bom	14,20%	20,45%	21,28%
Ótimo	7,95%	6,82%	4,26%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>89,77%</b>	<b>95,74%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A DIVULGAÇÃO DOS EDITAIS DE EXTENSÃO DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	11,89%	10,23%	6,38%
Ruim	15,46%	3,79%	2,13%
Regular	21,88%	22,73%	10,64%
Bom	31,49%	38,26%	55,32%
Muito Bom	12,34%	18,94%	21,28%
Ótimo	6,94%	6,06%	4,26%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A OFERTA DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO DA IES.</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	23,86%	12,12%	8,51%
Ruim	11,04%	15,53%	12,77%
Regular	16,31%	24,62%	23,40%
Bom	26,38%	33,71%	31,91%
Muito Bom	13,51%	9,85%	21,28%
Ótimo	8,89%	4,17%	2,13%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO REALIZADO PELA IES, NO DESENVOLVIMENTO CULTURAL E SOCIOECONÔMICO DA REGIÃO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	12,20%	2,95%	4,35%
Ruim	5,88%	0,37%	0,00%
Regular	14,57%	6,27%	4,35%
Bom	32,25%	27,68%	39,13%
Muito Bom	22,07%	42,07%	32,61%
Ótimo	13,03%	20,66%	19,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>COMO VOCÊ AVALIA: - AS POLÍTICAS INSTITUCIONAIS DE INCLUSÃO DE ESTUDANTES EM SITUAÇÃO ECONÔMICA DESFAVORECIDA, COMO A DISTRIBUIÇÃO DE BOLSAS DE ESTUDOS (AÇÃO SOEBRAS) ADEÇÃO AO FIES E AO PRONUI?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	2,63%	1,48%	2,17%
Ruim	2,76%	0,74%	0,00%
Regular	5,53%	1,48%	2,17%
Bom	19,83%	15,13%	8,70%
Muito Bom	24,22%	31,00%	28,26%
Ótimo	45,02%	50,18%	58,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A RELAÇÃO DE CONVÊNIOS E DAS PARCERIAS FIRMADOS PELA IES PARA O DESENVOLVIMENTO DE ATIVIDADES DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	13,69%	8,49%	8,70%
Ruim	6,89%	1,11%	0,00%
Regular	13,60%	9,23%	2,17%
Bom	31,59%	30,26%	34,78%
Muito Bom	19,39%	33,95%	36,96%
Ótimo	14,83%	16,97%	17,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A PARTICIPAÇÃO DOS ACADÊMICOS NOS PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	16,15%	6,64%	6,52%
Ruim	10,57%	8,86%	2,17%
Regular	16,32%	17,71%	13,04%
Bom	30,32%	34,69%	34,78%
Muito Bom	16,28%	21,40%	34,78%
Ótimo	10,36%	10,70%	8,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

<b>DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SITE DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	3,24%	0,00%	4,35%
Ruim	6,06%	0,00%	0,00%
Regular	14,53%	4,71%	2,17%
Bom	39,19%	33,33%	34,78%
Muito Bom	22,63%	43,53%	36,96%
Ótimo	14,35%	18,43%	21,74%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO INTERNA (QUADROS DE AVISOS, MEIO ELETRÔNICO, TELEFONEMAS, JORNAIS INTERNOS, AVISOS ORAIS EM SALA, CALENDÁRIOS ETC.)?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,65%	0,00%	0,00%
Ruim	16,01%	1,96%	2,17%
Regular	21,38%	13,33%	8,70%
Bom	32,67%	34,12%	34,78%
Muito Bom	18,05%	38,43%	34,78%
Ótimo	11,24%	12,16%	19,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - OS MEIOS DE COMUNICAÇÃO UTILIZADOS PARA DIVULGAR AS ATIVIDADES DA IES NA COMUNIDADE EXTERNA (TELEVISÃO, RÁDIO, JORNAL, PANFLETOS, OUTDOOR ETC.)?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	3,10%	1,57%	2,17%
Ruim	11,15%	3,14%	4,35%
Regular	21,75%	14,51%	6,52%
Bom	35,12%	35,29%	36,96%
Muito Bom	17,72%	32,55%	32,61%
Ótimo	11,15%	12,94%	17,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SISTEMA DE OUVIDORIA DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	14,76%	38,82%	13,04%
Ruim	17,82%	4,71%	10,87%
Regular	20,41%	10,98%	21,74%
Bom	28,37%	28,63%	36,96%
Muito Bom	11,57%	12,94%	15,22%
Ótimo	7,08%	3,92%	2,17%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A IMAGEM DA IES PERANTE O PÚBLICO EXTERNO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	4,81%	1,57%	4,35%
Ruim	9,07%	1,18%	0,00%
Regular	19,67%	14,51%	2,17%
Bom	36,23%	40,00%	34,78%
Muito Bom	20,31%	35,29%	39,13%
Ótimo	9,90%	7,45%	19,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A IMAGEM DA IES PERANTE O PÚBLICO INTERNO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	3,75%	1,18%	2,17%
Ruim	10,09%	1,18%	0,00%
Regular	21,70%	8,63%	6,52%
Bom	35,35%	46,67%	30,43%

Muito Bom	19,30%	34,12%	41,30%
Ótimo	9,81%	8,24%	19,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## COMO VOCÊ AVALIA: - O ACESSO AO REGIMENTO INTERNO DA IES?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	12,08%	14,51%	8,70%
Ruim	12,08%	5,49%	6,52%
Regular	21,29%	16,86%	10,87%
Bom	32,39%	33,73%	39,13%
Muito Bom	14,81%	23,14%	26,09%
Ótimo	7,36%	6,27%	8,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DO SISTEMA DE TELEFONIA DA IES?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	6,85%	5,10%	2,17%
Ruim	26,19%	12,55%	15,22%
Regular	22,72%	21,96%	23,91%
Bom	27,12%	36,08%	34,78%
Muito Bom	10,64%	17,25%	15,22%
Ótimo	6,48%	7,06%	8,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DO PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO ÀS SUAS NECESSIDADES (SAE, SECRETARIA, SECRETÁRIOS DE CURSOS EC.)?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	1,30%	1,59%	0,00%
Ruim	21,93%	1,19%	0,00%
Regular	21,15%	3,17%	8,51%
Bom	29,99%	26,19%	29,79%
Muito Bom	14,85%	48,02%	25,53%
Ótimo	10,78%	19,84%	36,17%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

### COMO VOCÊ AVALIA: - O GRAU DE COMPROMETIMENTO DO PESSOAL TÉCNICO-ADMINISTRATIVO COM A IES?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	5,58%	1,59%	0,00%
Ruim	8,34%	1,19%	0,00%
Regular	16,16%	3,17%	8,51%
Bom	38,61%	26,19%	29,79%
Muito Bom	19,92%	48,02%	25,53%
Ótimo	11,39%	19,84%	36,17%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

### COMO VOCÊ AVALIA: - OPORTUNIDADES E CONDIÇÕES DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL NA IES?

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	10,63%	0	2,13%
Ruim	7,77%	0	8,51%
Regular	19,21%	0	12,77%
Bom	35,18%	0	34,04%
Muito Bom	17,78%	0	25,53%
Ótimo	9,44%	0	17,02%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

<b>DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO DA DIRETORIA ACADÊMICA DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	7,23%	2,38%	4,26%
Ruim	8,87%	0,00%	0,00%
Regular	17,98%	2,38%	4,26%
Bom	36,43%	29,76%	21,28%
Muito Bom	19,10%	42,46%	42,55%
Ótimo	10,40%	23,02%	27,66%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO DA DIRETORIA ADMINISTRATIVA DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	8,87%	3,97%	2,13%
Ruim	9,75%	0,00%	0,00%
Regular	18,57%	5,16%	8,51%
Bom	35,08%	34,92%	31,91%
Muito Bom	17,92%	35,32%	19,15%
Ótimo	9,81%	20,63%	38,30%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO DA COORDENAÇÃO DE PESQUISA DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	12,57%	9,52%	4,26%
Ruim	9,87%	0,79%	2,13%
Regular	18,92%	10,32%	4,26%
Bom	33,02%	31,35%	51,06%
Muito Bom	16,39%	34,52%	23,40%
Ótimo	9,22%	13,49%	14,89%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O TRABALHO DA DIREÇÃO/COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	12,16%	11,51%	2,13%
Ruim	9,46%	0,00%	2,13%
Regular	19,21%	11,90%	8,51%
Bom	33,55%	33,73%	44,68%
Muito Bom	15,63%	31,75%	23,40%
Ótimo	9,99%	11,11%	19,15%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A COORDENAÇÃO DE SEU CURSO NA IES (DISPONIBILIDADE, RELACIONAMENTO, MELHORIAS ETC.)?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	1,88%	0,00%	0
Ruim	14,10%	0,79%	0
Regular	17,39%	3,57%	0
Bom	31,02%	20,24%	0
Muito Bom	18,86%	35,71%	0
Ótimo	16,75%	39,68%	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O CLIMA DE TRABALHO NA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	7,34%	0	0,00%
Ruim	6,35%	0	0,00%
Regular	16,98%	0	4,26%
Bom	40,36%	0	27,66%
Muito Bom	18,86%	0	29,79%

Ótimo	10,11%	0	34,04%
Total	100,00%	0	95,74%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O CONHECIMENTO SOBRE A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	12,22%	0	6,38%
Ruim	9,28%	0	2,13%
Regular	21,33%	0	6,38%
Bom	35,49%	0	42,55%
Muito Bom	14,69%	0	23,40%
Ótimo	6,99%	0	19,15%
Total	100,00%	0	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O CONHECIMENTO SOBRE AS DEMAIS IES DA REDE SOEBRAS?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	16,27%	0	2,13%
Ruim	8,58%	0	4,26%
Regular	19,04%	0	14,89%
Bom	33,61%	0	42,55%
Muito Bom	14,69%	0	19,15%
Ótimo	7,81%	0	17,02%
Total	100,00%	0	100,00%

<b>DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ACERVO DA BIBLIOTECA EM TERMOS DE QUALIDADE?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,80%	0,78%	2,17%
Ruim	10,91%	2,72%	0,00%
Regular	20,84%	16,73%	8,70%
Bom	32,32%	45,91%	32,61%
Muito Bom	23,02%	30,74%	36,96%
Ótimo	12,11%	3,11%	19,57%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ACERVO DA BIBLIOTECA EM TERMOS DE QUANTIDADE?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,92%	1,17%	8,70%
Ruim	20,90%	7,00%	4,35%
Regular	27,55%	31,13%	19,57%
Bom	27,73%	40,47%	26,09%
Muito Bom	15,33%	18,68%	28,26%
Ótimo	7,58%	1,56%	13,04%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SISTEMA DE CONSULTA E ACESSO AO ACERVO DA BIBLIOTECA?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	1,61%	4,28%	4,35%
Ruim	9,99%	3,11%	0,00%
Regular	21,01%	11,28%	8,70%
Bom	37,60%	42,80%	34,78%
Muito Bom	18,83%	30,35%	34,78%
Ótimo	10,96%	8,17%	17,39%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A ILUMINAÇÃO DE SUA SALA DE AULA?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,46%	0,39%	0,00%

Ruim	9,60%	2,33%	4,35%
Regular	15,86%	16,73%	13,04%
Bom	36,78%	35,41%	23,91%
Muito Bom	21,03%	33,46%	36,96%
Ótimo	16,26%	11,67%	21,74%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A VENTILAÇÃO DE SUA SALA DE AULA?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,52%	0,39%	0,00%
Ruim	39,94%	26,46%	21,74%
Regular	17,82%	28,02%	23,91%
Bom	20,00%	26,07%	21,74%
Muito Bom	11,03%	13,62%	19,57%
Ótimo	10,69%	5,45%	13,04%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A SEGURANÇA PESSOAL NA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	2,93%	1,17%	2,17%
Ruim	20,32%	13,23%	19,57%
Regular	22,62%	22,18%	23,91%
Bom	30,71%	34,24%	28,26%
Muito Bom	14,52%	23,74%	10,87%
Ótimo	8,90%	5,45%	15,22%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - AS INSTALAÇÕES PARA ACESSO DE PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS - PNE - DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	5,28%	3,50%	2,17%
Ruim	16,30%	10,51%	2,17%
Regular	22,96%	21,40%	8,70%
Bom	30,60%	36,19%	36,96%
Muito Bom	14,52%	23,74%	32,61%
Ótimo	10,33%	4,67%	17,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - OS LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	2,01%	12,06%	0,00%
Ruim	13,95%	1,56%	2,17%
Regular	21,76%	14,40%	2,17%
Bom	35,42%	40,08%	45,65%
Muito Bom	16,70%	26,07%	30,43%
Ótimo	10,16%	5,84%	19,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - OS ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA DA IES (CANTINA, PÁTIOS ETC)?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	1,15%	1,56%	0,00%
Ruim	14,58%	4,28%	13,04%
Regular	24,23%	19,07%	13,04%
Bom	35,36%	40,08%	45,65%
Muito Bom	15,56%	25,68%	10,87%
Ótimo	9,13%	9,34%	17,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ESTACIONAMENTO DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	9,82%	8,17%	6,52%
Ruim	29,74%	13,62%	13,04%
Regular	20,72%	12,45%	19,57%
Bom	24,11%	32,30%	39,13%
Muito Bom	9,76%	25,29%	19,57%
Ótimo	5,86%	8,17%	2,17%

Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ASPECTO GERAL DE LIMPEZA E HIGIENE DA IES?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	0,86%	0,39%	0,00%
Ruim	8,15%	1,17%	0,00%
Regular	17,45%	5,84%	2,17%
Bom	35,02%	36,19%	36,96%
Muito Bom	23,54%	35,80%	34,78%
Ótimo	14,98%	20,62%	26,09%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SERVIÇO DE LANCHONETE DA IES (QUALIDADE E DIVERSIDADE)?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	2,24%	7,39%	2,17%
Ruim	21,41%	9,34%	32,61%
Regular	24,97%	21,01%	21,74%
Bom	31,92%	38,52%	26,09%
Muito Bom	12,11%	14,40%	10,87%
Ótimo	7,35%	9,34%	6,52%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SERVIÇO DA COPIADORA DA IES?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	0,92%	6,61%	2,17%
Ruim	19,23%	4,67%	0,00%
Regular	24,57%	14,79%	8,70%
Bom	30,14%	42,80%	47,83%
Muito Bom	14,75%	23,74%	28,26%
Ótimo	10,39%	7,39%	13,04%
Total	100,00%	100,00%	100,00%

<b>DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A ATUAÇÃO DA COMISSÃO PRÓRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) NA CONDUÇÃO DO PROCESSO AVALIATIVO DA IES?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	16,52%	10,80%	6,52%
Ruim	8,29%	2,40%	2,17%
Regular	16,95%	7,20%	8,70%
Bom	33,96%	41,20%	54,35%
Muito Bom	16,65%	27,60%	23,91%
Ótimo	7,62%	10,80%	4,35%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - AS AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO QUANTO À IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO PARA EFETIVAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIAS NA IES?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	11,34%	3,20%	2,17%
Ruim	9,63%	3,20%	2,17%
Regular	17,32%	11,60%	10,87%
Bom	33,41%	36,80%	50,00%
Muito Bom	18,35%	33,20%	28,26%
Ótimo	9,94%	12,00%	6,52%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O EMPENHO DA INSTITUIÇÃO NO CUMPRIMENTO DAS AÇÕES DE MELHORIAS, IDENTIFICADAS NA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E AUTOAVALIAÇÃO DE CURSOS?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO

Desconheço o assunto	8,84%	8,40%	4,35%
Ruim	13,60%	2,40%	2,17%
Regular	20,12%	10,40%	17,39%
Bom	31,34%	37,60%	41,30%
Muito Bom	17,56%	29,60%	28,26%
Ótimo	8,54%	11,60%	6,52%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - A QUALIDADE DAS VERIFICAÇÕES DE APRENDIZAGEM APLICADAS PELO CORPO DOCENTE DA IES EM SEU CURSO?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	4,03%	0,38%	0
Ruim	9,58%	0,38%	0
Regular	17,94%	8,33%	0
Bom	34,90%	35,61%	0
Muito Bom	22,27%	44,32%	0
Ótimo	11,29%	10,98%	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - OS QUESTIONÁRIOS PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS PROFESSORES DE SEU CURSO?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	11,84%	0	0
Ruim	9,95%	0	0
Regular	14,09%	0	0
Bom	34,17%	0	0
Muito Bom	18,43%	0	0
Ótimo	11,53%	0	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

**COMO VOCÊ AVALIA: - A POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DOS EGRESSOS DA IES?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	19,60%	32,40%	13,04%
Ruim	10,31%	8,80%	2,17%
Regular	18,23%	15,60%	0,00%
Bom	32,67%	23,60%	50,00%
Muito Bom	12,35%	17,20%	26,09%
Ótimo	6,83%	2,40%	8,70%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - O SISTEMA ACADÊMICO VIRTUAL CLASS UTILIZADO PELA IES?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	0,78%	0,40%	2,17%
Ruim	11,33%	6,00%	4,35%
Regular	17,69%	14,80%	10,87%
Bom	33,45%	28,40%	41,30%
Muito Bom	21,22%	32,80%	23,91%
Ótimo	15,53%	17,60%	17,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - A INSERÇÃO DOS ESTUDANTES NO MERCADO DE TRABALHO - ESTÁGIOS?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	14,16%	5,68%	8,70%
Ruim	18,78%	1,52%	2,17%
Regular	19,80%	17,80%	4,35%
Bom	25,79%	43,18%	43,48%
Muito Bom	13,98%	26,52%	28,26%

Ótimo	7,50%	5,30%	13,04%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DO SAE - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,84%	1,59%	0,00%
Ruim	27,47%	1,19%	0,00%
Regular	21,96%	3,17%	8,70%
Bom	27,29%	26,19%	41,30%
Muito Bom	14,04%	48,02%	28,26%
Ótimo	8,40%	19,84%	21,74%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DO FIES / PROUNI?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	5,94%	1,98%	2,17%
Ruim	12,06%	1,19%	0,00%
Regular	18,30%	6,35%	4,35%
Bom	30,47%	31,35%	34,78%
Muito Bom	18,42%	36,51%	45,65%
Ótimo	14,82%	22,62%	13,04%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DA SECRETARIA?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	3,18%	3,97%	2,17%
Ruim	13,74%	2,78%	0,00%
Regular	21,36%	7,94%	4,35%
Bom	35,93%	36,90%	45,65%
Muito Bom	16,02%	34,13%	34,78%
Ótimo	9,78%	14,29%	13,04%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTOS DOS SECRETÁRIOS DE COORDENAÇÕES DE CURSO?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	1,80%	1,59%	2,17%
Ruim	9,96%	1,19%	0,00%
Regular	17,16%	3,17%	2,17%
Bom	34,31%	26,19%	21,74%
Muito Bom	20,82%	48,02%	47,83%
Ótimo	15,96%	19,84%	26,09%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O ATENDIMENTO DA BIBLIOTECA?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	0,84%	3,57%	0,00%
Ruim	4,26%	1,98%	0,00%
Regular	11,34%	2,38%	2,17%
Bom	36,77%	33,73%	28,26%
Muito Bom	26,87%	39,29%	45,65%
Ótimo	19,92%	19,05%	23,91%
Total	100,00%	100,00%	100,00%
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O MANUAL DO ACADÊMICO DISPONÍVEL NO SITE?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	13,13%	0	0
Ruim	6,41%	0	0
Regular	16,07%	0	0
Bom	35,85%	0	0
Muito Bom	17,51%	0	0
Ótimo	11,03%	0	0
Total	100,00%	0	0
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE AS ATIVIDADES DO NÚCLEO ACADÊMICO ESTRUTURANTE - NAE?</b>			

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	31,55%	6,35%	0
Ruim	8,76%	0,79%	0
Regular	15,60%	4,76%	0
Bom	25,55%	31,75%	0
Muito Bom	12,18%	37,30%	0
Ótimo	6,36%	19,05%	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - SEU CONHECIMENTO SOBRE AS ATIVIDADES DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	33,53%	17,86%	0
Ruim	8,64%	0,79%	0
Regular	16,14%	7,54%	0
Bom	25,07%	27,38%	0
Muito Bom	10,14%	30,56%	0
Ótimo	6,48%	15,87%	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - A OFERTA DE ATIVIDADES DE MONITORIA DE DISCIPLINAS DE GRADUAÇÃO AOS ESTUDANTES?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	18,05%	0	0
Ruim	17,39%	0	0
Regular	17,93%	0	0
Bom	26,56%	0	0
Muito Bom	12,77%	0	0
Ótimo	7,31%	0	0
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>			
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - A DESTINAÇÃO DE RECURSOS PARA OS INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA DA IES?</b>			
ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	21,51%	24,90%	27,66%
Ruim	17,27%	5,53%	0,00%
Regular	16,40%	16,60%	6,38%
Bom	25,31%	33,99%	38,30%
Muito Bom	11,47%	14,23%	19,15%
Ótimo	8,04%	4,74%	8,51%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - A DESTINAÇÃO DE RECURSOS PARA A ATUALIZAÇÃO DO ACERVO DA BIBLIOTECA?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	20,20%	25,30%	31,91%
Ruim	16,27%	7,11%	6,38%
Regular	20,26%	13,83%	6,38%
Bom	23,19%	37,55%	34,04%
Muito Bom	12,41%	12,25%	17,02%
Ótimo	7,67%	3,95%	4,26%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**COMO VOCÊ AVALIA: - A DESTINAÇÃO DE RECURSOS PARA A MANUTENÇÃO E AMPLIAÇÃO PREDIAL DA IES?**

ALTERNATIVA	DISCENTE	DOCENTE	FUNCIONÁRIO
Desconheço o assunto	21,51%	23,32%	23,40%
Ruim	14,96%	5,93%	4,26%
Regular	16,65%	18,18%	4,26%
Bom	26,75%	32,41%	38,30%

Muito Bom	12,34%	15,02%	23,40%
Ótimo	7,79%	5,14%	6,38%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O EQUILÍBRIO FINANCEIRO DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	32,92%	35,97%	23,40%
Ruim	6,92%	1,98%	0,00%
Regular	12,84%	3,95%	6,38%
Bom	25,94%	30,83%	29,79%
Muito Bom	13,65%	20,16%	27,66%
Ótimo	7,73%	7,11%	12,77%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O SISTEMA DE COBRANÇA DE MENSALIDADES DA IES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	24,44%	52,57%	17,02%
Ruim	7,54%	1,58%	4,26%
Regular	14,03%	2,37%	17,02%
Bom	31,17%	24,51%	34,04%
Muito Bom	13,03%	14,62%	19,15%
Ótimo	9,79%	4,35%	8,51%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>COMO VOCÊ AVALIA: - O VALOR DAS MENSALIDADES PRATICADO PELA IES EM RELAÇÃO AOS SEUS CONCRETENTES?</b>			
<b>ALTERNATIVA</b>	<b>DISCENTE</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FUNCIONÁRIO</b>
Desconheço o assunto	14,09%	37,15%	10,64%
Ruim	20,64%	2,37%	0,00%
Regular	20,01%	8,30%	4,26%
Bom	26,37%	33,20%	48,94%
Muito Bom	11,41%	11,86%	17,02%
Ótimo	7,48%	7,11%	19,15%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## 5 AÇÕES - COM BASE NA ANÁLISE - PREVISTAS E REALIZADAS EM 2014 E PROPOSTAS PARA 2015

A IES preocupa-se em utilizar os resultados obtidos nas avaliações externas (de curso, IES, desempenho dos estudantes) como instrumentos de Gestão e composição do Plano de Melhorias da FASI. Assim, segue abaixo o levantamento de pontos a serem desenvolvidos e potencialidades verificadas *in loco*, além das ações realizadas em 2014, pela IES, para saneamento das deficiências apontadas. Cabe ressaltar que as ações realizadas, aqui destacadas, foram efetivadas tendo em vista os relatórios de Autoavaliação Institucional de 2013 e Autoavaliação dos Cursos da IES, realizado semestralmente pela Equipe da CPA - Comissão Própria de Avaliação - em parceria com as Coordenações dos Cursos e, também, com apoio das Diretorias da IES.

## DADOS DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2014 E AÇÕES PROPOSTAS PARA 2015

DIMENSÕES SINAES	FRAGILIDADES IDENTIFICADAS EM 2014	POTENCIALIDADES	AÇÕES REALIZADAS EM 2014	AÇÕES PROPOSTAS PARA 2015
<b>1 - A MISSÃO E O PDI</b>	<i>Número significativo de respostas pelos discentes de que não conhecem a Missão, o PPC do Curso e PDI da IES - reincidência na pesquisa em % menor.</i>	<i>A Instituição realiza atividades além das previstas no PDI e PPC's dos diversos Cursos. Precisa - através de uma comunicação eficaz, divulgá-las.</i>	<p><i>Foram colocados banners com a missão da IES em todas as Unidades em locais estratégicos.</i></p> <p><i>Houve o fortalecimento do Núcleo Acadêmico Estruturante (NAE), atuando, entre outros, na disseminação, entre os demais estudantes, das informações institucionais, como PDI e Missão da IES.</i></p> <p><i>Cursos de aperfeiçoamento para Coordenadores de curso, Professores, Gestores e Administrativo, abordando aspectos importantes do PDI, como: Legislação, Indicadores de desempenho, Qualidade, Gestão Prática Educativa, Atendimento etc.</i></p> <p><i>Reformulação do site com as informações atualizadas sobre a IES.</i></p> <p><i>Criação de manuais - pela Diretoria Acadêmica e Administrativa - com todas as informações para o corpo Docente e Discente.</i></p>	<p><i>Manter e fortalecer a divulgação da missão e PDI, através do site Institucional.</i></p> <p><i>Encaminhar para todos os acadêmicos, funcionários e Professores uma release – de forma sistemática com periodicidade mensal – sobre aspectos importantes do PDI. O instrumento de comunicação a ser utilizado será o Informativo interno A SEMANA.</i></p> <p><i>Criar o espaço na Biblioteca: Sua Instituição em destaque (com todos os documentos Institucionais: relatórios CPA, Manuais do corpo Docente/Discente/Funcionários, PPC dos Cursos e PDI da IES).</i></p> <p><i>Utilizar textos integrantes do PDI para discussão na Disciplina Leitura e Interpretação de Textos / Português.</i></p> <p><i>Fortalecimento dos Núcleos: NDE/Núcleo Docente Estruturante; NAE/Núcleo Acadêmico Estruturante e NFE/Núcleo Funcionário</i></p>

				<p><i>Estruturante com o objetivo - também - de discussão sobre os documentos da IES.</i></p>
<p><b>2 - A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b></p>	<p><i>Pouco conhecimento dos discentes no que diz respeito aos Editais de Pesquisa e Extensão, envolvimento da IES em ações junto à Comunidade local e pouco envolvimento na pesquisa.</i></p> <p><i>Baixa competência (conhecimentos, Habilidades e Atitudes) de entrada de um número significativo de calouros na maioria dos Cursos - atestada pelo corpo docente.</i></p> <p><i>Necessidade de melhor planejamento das atividades extra-classe (viagens e visitas técnicas, jornadas, seminários etc) nos aspectos quantitativos e qualitativos.</i></p>	<p><i>A Instituição mantém programas de Iniciação Científica e Pesquisa, oferta bolsas de pesquisa através dos Editais publicados semestralmente, com recursos próprios e através de convênio com a FAPEMIG. A IES hoje possui os seguintes programas de pesquisa: Universal, PROIC com bolsas da FAPEMIG, com bolsas concedidas pela mantenedora e o PROIC voluntário. Foi criado ainda, em 2010, o PROCIÊNCIA. Mantém - também - o Programa de Incentivo à Inovação - PII - em parceria com outras IES de Montes Claros, SEBRAE e Secretaria de Ciência de MG.</i></p> <p><i>A IES possui convênios para desenvolvimento de atividades de Extensão com diversos municípios e Instituições do Norte de Minas.</i></p> <p><i>A IES possui o Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso - NTCC, com instalações próprias, sendo um ambiente adequado para o ensino-aprendizagem de projetos, sendo o local onde ocorre a maioria das orientações dos TCCs.</i></p>	<p><i>Houve melhoria na divulgação dos editais e da produção acadêmica em todas as Unidades, utilizando-se os informativos Internos e Site da IES.</i></p> <p><i>Foi realizado o Seminário Integrado de Pesquisa e Iniciação Científica, conforme previsto.</i></p> <p><i>Foram implementadas melhorias no Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso - NTCC, com implantação do mesmo em todas as Unidades da IES.</i></p> <p><i>Foi implementado o CIVA - Comissão de Inspeção de Verificação de Aprendizagem - com o objetivo de melhorar a qualidade das Provas (em parceria com o NDE).</i></p> <p><i>Foi realizado vários PDDs - Plano de Desenvolvimento Docente.</i></p> <p><i>Várias Coordenações de Cursos implementaram o planejamento das atividades extra-classe (viagens e visitas técnicas, jornadas, seminários etc).</i></p> <p><i>Foram implementados cursos de elaboração de questões de</i></p>	<p><i>Revitalizar política de benefícios/incentivos aos docentes que publicam textos científicos em revistas Qualis/Capes.</i></p> <p><i>Implantação do Mestrado Profissional em Ciências da Saúde em parceria com a UNIMONTES.</i></p> <p><i>Fortalecimento do Programa de capacitação para professores orientadores do Núcleo de Trabalho de Conclusão de Curso - NTCC.</i></p> <p><i>Ampliação do PROCIÊNCIA.</i></p> <p><i>Parceria com o governo municipal em relação às atividades de extensão para diversas comunidades, abordando aspectos da saúde, esporte e educação.</i></p> <p><i>Implantação do NAQUE - Núcleo de Avaliação e Qualidade na Educação, com o objetivo de acompanhamento dos Calouros e Acadêmicos através de Nivelamento de conteúdos e preparação para Verificação de Aprendizagem no modelo ENADE.</i></p> <p><i>Apresentação pela Coordenação</i></p>

			<p><i>avaliação do conhecimento - para docentes da IES – com o objetivo de melhoria da qualidade e preparação para o modelo do ENADE.</i></p>	<p><i>de todos os Cursos de um programa de atividade extra-classe (viagens e visitas técnicas, jornadas, seminários etc), objetivando a contextualização e enriquecimento dos conteúdos desenvolvidos.</i></p>
<p><b>3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA IES</b></p>	<p><i>Discentes conhecem pouco sobre os convênios e parcerias da IES.</i></p> <p><i>Número significativo do corpo de Discentes reconhecem que deveriam ter uma maior participação nos Projetos Sociais da IES.</i></p>	<p><i>A IES mantém convênios para atividades de Extensão com os municípios do Norte de Minas.</i></p> <p><i>A IES possui adesão ao FIES e ao PROUNI, para todos seus cursos (inclusive está entre as maiores do País).</i></p> <p><i>A Instituição mantém programas próprios de bolsas ao estudante em situação econômica menos favorecida (Ação Soebras, convênio com a Polícia Militar, bolsa-família, Bolsas filantrópicas).</i></p> <p><i>A Instituição mantém programas próprios de auxílio ao estudante em situação econômica menos favorecida (Monitoria remunerada, estágios e vagas para emprego).</i></p> <p><i>A IES – com a participação de seus acadêmicos da área de saúde – atende em clínicas com diversas especialidades,</i></p>	<p><i>Maior utilização dos meios de comunicação que a IES dispõe para divulgação das ações de Responsabilidade Social.</i></p> <p><i>Manutenção da Política de oferta de bolsas de estudos.</i></p> <p><i>Ampliação das áreas médicas atendidas pelo CEMED e Campus Amazonas.</i></p> <p><i>Ampliação dos atendimentos no Núcleo de Prática Jurídica – NPJ, com atendimento gratuito À população de baixa renda.</i></p> <p><i>Lançamento do Edital da Coordenação de Extensão para os diversos Cursos da IES.</i></p>	<p><i>Otimizar a política institucional de marketing e comunicação, através de uma melhor divulgação no site da FASI, em salas de aula, nos murais e informativos internos.</i></p> <p><i>Ampliar os eventos de atendimento à comunidade carente, através da potencialização de atividades complementares e interdisciplinares dos diversos cursos da IES.</i></p> <p><i>Participar ativamente nos eventos sociais de apoio as comunidades carentes – como parceiros – promovidos por outras Instituições: Exércitos, Polícia Militar, Prefeituras, FIEMG, ACI etc.</i></p> <p><i>Através do Assessoria de Comunicação, buscar novas parcerias e convênios para estágios e empregos para os acadêmicos da IES.</i></p>

		<p><i>comunidades em situação econômica menos favorecida.</i></p>		
<p><b>4 - A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b></p>	<p><i>Grande parte do corpo discente evidenciou a necessidade da melhoria na comunicação interna (quadros, jornal, mural de salas etc) e comunicação externa (TV, rádios, jornais locais, outdoor etc).</i></p> <p><i>Um número significativo de participantes do corpo docente, funcionários e do corpo discente evidenciou a necessidade de melhorias no sistema de telefonia e ouvidoria da IES - para melhoria da imagem interna e externa.</i></p> <p><i>A melhoria no sistema de atendimento dos diversos setores da IES (SAE, Secretaria, Apoio de Cursos) foi evidenciada pelos participantes da pesquisa.</i></p>	<p><i>A IES tem disponibilidade para o diálogo e a busca de soluções para atender as reclamações e sugestões advindas da comunidade acadêmica e Sociedade em geral.</i></p> <p><i>A IES possui Jornal de circulação interna - A Semana - e Jornal local - O Norte - que utiliza para veiculação de notícias de interesse da IES e população. Possui também um site institucional como ferramenta de divulgação de suas ações.</i></p> <p><i>A IES - através do CSC: Centro de Serviços Compartilhados - organiza de forma sistemática o treinamento de seus colaboradores em cursos de formação de competências para o atendimento, qualidade de serviços, solução de conflitos e relações interpessoais.</i></p>	<p><i>Reestruturação do Site da IES. Criação do informativo interno para divulgação das ações da IES e informações relevantes para a comunidade acadêmica - A Semana.</i></p> <p><i>Ampliação dos links de acesso à internet nas Unidades, melhorando assim o acesso à internet nos laboratórios de Informática e setores de atendimento ao estudante.</i></p> <p><i>Houve uma política de aproximação do Site, Jornal interno e Jornal local com os diversos Cursos, incentivando as publicações de notícias enviadas pelos Coordenadores dos cursos, acadêmicos e setores, a respeito da IES e atividades desenvolvidas pelos cursos.</i></p> <p><i>A equipe de MKT e Comunicação foi ampliada e melhor assistida pela Diretoria, criando uma melhor relacionamento com os diversos setores da comunidade acadêmica, Instituições e sociedade em geral.</i></p>	<p><i>Reestruturação da Ouvidoria da IES implementando as Urnas físicas e criação das Urnas digitais. - Modernização da Ouvidoria.</i></p> <p><i>Sistematizar a publicação semanal de notícias enviadas pelos Coordenadores dos Cursos - no site, no Jornal interno e no Jornal externo O Norte.</i></p> <p><i>Sinergia entre a equipe de MKT e os demais setores da IES, com o objetivo de melhorar a comunicação interna e externa - divisão de funções.</i></p> <p><i>Reestruturação dos diversos setores da IES - nos aspectos qualitativos e quantitativos (SAE, Secretaria e Gestão de benefícios, Departamento Pessoal) para melhor atendimento das demandas dos acadêmicos, funcionários, Professores e sociedade em geral.</i></p>

<p><b>5 - POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</b></p>	<p><i>Necessidade de reestruturação no plano de cargos e salários da IES - para o corpo Administrativo e Docente.</i></p>	<p><i>Foram bem avaliados pelos estudantes, a qualidade e o comprometimento dos funcionários e docentes da IES.</i></p> <p><i>A IES dispõe de Programas de Incentivo à qualificação docente e do pessoal técnico-administrativo, que inclui benefícios de bolsas de estudos internas e convênios com a UTAD (Universidade Trás dos Montes) e UNIMONTES para Educação Continuada dos docentes e técnico-administrativos, com cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu.</i></p> <p><i>A IES possui desde 2010 o Programa de Desenvolvimento de Docentes e de Gestores de Curso, que ocorrem bimestralmente.</i></p>	<p><i>Foi dado início à divulgação, para o corpo docente e pessoal técnico-administrativo, dos Planos de Cargos e Salários, através de reuniões para apresentação do mesmo, disponibilização para consultas no setor responsável (D.P.).</i></p> <p><i>Implantação do sistema de Ponto Eletrônico às normas do Ministério do Trabalho.</i></p> <p><i>Foram realizados mais Encontros do Programa de Desenvolvimento Docente e de Gestores de Cursos, conforme previsto do Calendário Acadêmico.</i></p> <p><i>Houve a sistematização dos processos de contratação de quadro de pessoal, com publicação e divulgação de edital e classificação por processo seletivo.</i></p>	<p><i>Continuidade nas atividades de reestruturação, implementação e divulgação dos Planos de Cargos e Salários Docente e Técnico-administrativos.</i></p> <p><i>Continuidade dos Programas de Desenvolvimento Docente, Coordenadores e de Gestores de IES.</i></p> <p><i>Consolidação do novo formato do Departamento de Recursos Humanos - em sinergia com o CSC - Centro de Serviços Compartilhados.</i></p> <p><i>Implementação das Novas Políticas de RH.</i></p> <p><i>Avaliação sistemática da folha de pagamento para adaptações ao PCS.</i></p> <p><i>Implantação da ferramenta de avaliação de desempenho de funcionários para atendimento as solicitações de vagas internas na IES.</i></p>
---	---	---	--	--

<p><b>6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b></p>	<p><i>Um grupo de aproximadamente 20% do corpo Discente desconhece a atuação das Diretorias da IES e da Coordenação de seu Curso.</i></p> <p><i>Pouco conhecimento sobre a Estrutura Organizacional da IES - pelo corpo Discente.</i></p> <p><i>Pouco conhecimento sobre a rede de IES do grupo SOEBRAS - pelo corpo Discente.</i></p> <p><i>Os Docentes avaliaram a necessidade de melhorias na reserva dos equipamentos audiovisuais: aspectos de organização e aspectos quantitativos.</i></p>	<p><i>Maior parte dos discentes considera ótima a atuação do Coordenador de seu curso.</i></p> <p><i>Os discente que conhecem o trabalho das Diretorias, as consideraram de bom a ótimo.</i></p> <p><i>O clima de trabalho na IES foi avaliado como muito bom.</i></p>	<p><i>Houve reengenharia dos processos Institucionais nos diversos setores da IES: Secretaria, SAE etc.</i></p> <p><i>Foi feita versão digital (CD) do Manual do Acadêmico e do Professor.</i></p> <p><i>Readequação do Organograma da IES de modo a otimizar as atividades. Apresentação do Organograma para o NAE - Núcleo de Acadêmicos Estruturantes, Coordenadores e Funcionários.</i></p> <p><i>Foram adquiridos novos equipamentos para o audiovisual: Caixas de som, Data show e computadores.</i></p>	<p><i>Tornar obrigatória a discussão do Manual do Acadêmico para todos os calouros no início do período. Disponibilizá-lo também no Site da IES.</i></p> <p><i>Plano de ação para atendimento às reivindicações apresentadas nos questionários da CPA e Avaliação Interna de Cursos - discussão das prioridades.</i></p> <p><i>Fortalecimento do Núcleo de Acadêmicos Estruturantes - NAE - para acompanhamento sistemático do relatório PCS (Problemas/Causas/Soluções).</i></p> <p><i>Criação do Manual do Funcionário com todas as informações necessárias ao bom desempenho de sua função e - também - direitos x deveres.</i></p> <p><i>Aquisição sistemática de novos equipamentos em função do aumento de turmas na IES.</i></p>
---	---	--	--	---

<p><b>7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA</b></p>	<p><i>Algumas considerações significativas sobre a quantidade/qualidade do acervo da biblioteca, sobre iluminação e ventilação dos espaços, sobre a segurança pessoal na IES, sobre acessibilidade, sobre estacionamento, sobre o atendimento na Cantina, sobre o serviço terceirizado de reprodução. Todos esses itens foram de avaliação do corpo Discente e alguns itens foram de avaliação do corpo administrativo.</i></p>	<p><i>A IES encontra-se em ampla reforma e ampliação dos seus espaços. Uma Empresa terceirizada foi contratada para execução de diversos projetos na área elétrica e civil.</i></p> <p><i>As avaliações de Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento - de todos os Cursos da IES - tem confirmado uma nota satisfatória para a dimensão Infraestrutura.</i></p>	<p><i>Modernização do Laboratório de Gastronomia e Cosmetologia.</i></p> <p><i>Modernização dos laboratórios de informática.</i></p> <p><i>Foi feita a manutenção da Cobertura do Prédio 1 e da Biblioteca: Telhados, escoamento água e pintura.</i></p> <p><i>Foi feita a reforma da Quadra externa para Curso Educação Física.</i></p> <p><i>Construção de novas salas de aula.</i></p> <p><i>Instalação em todas as salas e laboratórios de ar condicionados.</i></p> <p><i>Criação do Laboratório de Desenho Técnico.</i></p> <p><i>Melhoria da sala dos professores e da Cantina dos funcionários.</i></p> <p><i>Readequação do espaço da Secretaria Acadêmica, incluindo atendimento, escrituração e arquivo.</i></p> <p><i>Reengenharia do arquivo da IES, para otimização dos trabalhos de</i></p>	<p><i>Implantação de internet de fibra óptica em todas as Unidades.</i></p> <p><i>Reforma de todo o Campus em relação à pintura, iluminação, segurança e circulação.</i></p> <p><i>Finalização da instalação em todas as salas e laboratórios de ar condicionados.</i></p> <p><i>Troca de todas as carteiras universitárias comuns por carteiras acolchoadas ou ergonômicas.</i></p> <p><i>Elaboração, aprovação e implementação de projetos para ampliação de salas de aulas.</i></p> <p><i>Construção de novos laboratórios para atendimento de Autorização de novos Cursos: Engenharia Elétrica, Mecânica, da Produção.</i></p> <p><i>Ampliação do Estacionamento do Campus JK e Amazonas.</i></p> <p><i>Construção de uma nova cantina no Campus JK.</i></p>
---	---	---	--	--

			<p><i>arquivo e consulta aos mesmos.</i></p> <p><i>Instalação de elevador na Unidade São Norberto.</i></p> <p><i>Construção de auditório na Unidade São Luiz.</i></p> <p><i>Ampliação do acervo da biblioteca, incluindo periódicos científicos indexados.</i></p> <p><i>Compra de impressora e equipamento de controle de saída para a Biblioteca, informatizando totalmente o sistema de empréstimo.</i></p> <p><i>Melhoria da segurança das Unidades com instalação de câmeras de segurança.</i></p> <p><i>Reestruturação da subestação do Campus JK, Campus São Norberto, FASI e Campus Amazonas com o objetivo de aumento de demanda de carga para Climatização de todas as salas.</i></p>	<p><i>Reestruturação da demanda de energia da FASI.</i></p>
<p><b>8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b></p>	<p><i>Parte dos estudantes tem pouco conhecimento sobre a CPA e a divulgação dos seus resultados.</i></p>	<p><i>A maioria dos estudantes diz conhecer o trabalho da CPA e considera bom a ótimo, assim como a divulgação dos resultados. Foi feita uma grande sensibilização com o corpo Docente, Discente e Funcionários.</i></p>	<p><i>Houve o fortalecimento dos Núcleos Docentes Estruturantes, Núcleos Acadêmicos Estruturantes e os Núcleos de Funcionários Estruturantes como aliados no processo de sensibilização e divulgação das ações de avaliação institucional.</i></p>	<p><i>Realização do II Encontro das CPAs da Rede SOEBRAS, visando a troca de experiência entre as CPAs das IES da mesma mantenedora.</i></p> <p><i>Introduzir o tema "Avaliação" em todos os eventos da Faculdade.</i></p>

			<p><i>Realização do I Encontro das CPAs da Rede SOEBRAS, visando a troca de experiência entre as CPAs das IES da mesma mantenedora.</i></p> <p><i>Houve ações isoladas de metaavaliação que indicou a necessidade de readequação dos instrumentos de Avaliação aplicados aos Docentes e técnicos-administrativos.</i></p> <p><i>Questionários de avaliação aplicados aos Docente e técnicos-administrativos foram atualizados.</i></p> <p><i>Elaboração de nova proposta de questionário de autoavaliação de cursos.</i></p> <p><i>Encontro do Programa de Capacitação Docente e de Gestores de Curso tratou, entre outros, do tema "Avaliação".</i></p>	<p><i>Participação de membros da CPA em todas as reuniões de NDE, NAE e NFE, eventos, programa de desenvolvimento docente e de coordenadores de curso para enfatizar a importância da autoavaliação institucional e apresentar algum dado novo à comunidade acadêmica.</i></p> <p><i>Realização da Metaavaliação (processo contínuo) após a próxima Autoavaliação institucional para saneamento das deficiências da CPA e do processo avaliativo.</i></p> <p><i>Reformulação do questionário da CPA - conforme novo instrumento do MEC - e da Avaliação interna de Cursos e, também, da seleção da amostra dos representantes do corpo docente, discentes e funcionários, para feedback.</i></p> <p><i>Aperfeiçoamento do NAQUE - Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégica.</i></p>
<p><b>9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b></p>	<p><i>Parte dos Discentes tem pouco conhecimento sobre a política de atendimento dos Egressos e a política de inserção no Mercado de Trabalho - estágios.</i></p>	<p><i>A IES vêm - de forma sistemática - reestruturando os diversos setores de atendimento ao acadêmico, através de capacitações e contratações de novos funcionários.</i></p>	<p><i>Formulação/aprovação da Política de Atendimento aos Egressos.</i></p> <p><i>Foi criado e aplicado um formulário direcionado aos</i></p>	<p><i>Implantação do NAEX (Núcleo de Atendimento ao ex-aluno) com criação de Calendário de Eventos para o ex-aluno.</i></p>

*Parte do corpo Docente, Discente e Funcionários tem pouco conhecimento sobre os Núcleos NDE - Núcleo de Docentes Estruturantes, NAE - Núcleo de Acadêmicos Estruturantes e NFE - Núcleo de Funcionários Estruturantes.*

*Parte dos Discentes avaliam com necessidades de melhorias os atendimentos dos setores SAE, Secretaria e FIES.*

*A IES possui um setor específico para controle e encaminhamento de estágios: o NASS - Núcleo de Assistência e Serviço Social.*

*concluintes dos diversos cursos, como forma de conseguir informações importantes sobre os futuros egressos, como impressões sobre a sua formação e área de interesse em educação continuada.*

*O Serviço de Atendimento ao Estudante foi unificado com o atendimento da Secretaria, para otimização do atendimento ao estudante, que agora acontece em um só lugar.*

*O sistema acadêmico foi reorganizado de modo que alguns documentos dos estudantes (como declarações e históricos) sejam emitidos de imediato, diminuindo espera por prazos.*

*Criação de um link no site da IES para cadastro e acompanhamento do crescimento profissional do ex-aluno, entre outros.*

*O setor do FIES e PROUNI foi reestruturado com ampliação do espaço físico e funcionários para melhor atendimento aos estudantes - Setor Gestão de Benefícios.*

*Foram realizados os II Jogos Universitários Internos e implementado um melhor acolhimento aos calouros.*

*Reestruturação do atendimento pedagógico com a implantação do NAPS (Núcleo de Atendimento Psicopedagógico).*

*Implantação efetiva do sistema de matrícula online.*

*Criação da Empresa Júnior.*

*Manutenção da Atividade Anual - Jogos Universitários Internos.*

*Criação dos Centros Acadêmicos com representantes de todos os cursos, com o objetivo da implementação da gestão participativa.*

*Institucionalização dos Núcleos NDE, NAE e NFE como forma de aperfeiçoamento contínuo.*

## 10- SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

*Uma parcela significativa dos estudantes desconhece os investimentos realizados pela IES em melhorias na estrutura física - manutenção e ampliação predial - e acadêmica - recursos para a Biblioteca.*

*Parte dos Discentes apontam como ruim os valores das mensalidades cobradas em relação aos concorrentes.*

*A IES possui capacidade orçamentária para atender as ações previstas no PDI, para investimentos em infraestrutura física, equipamentos, laboratórios e biblioteca.*

*A IES possui Planos de financiamento interno para os acadêmicos e é referência para o País na contratação do FIES.*

*Implementação de um planejamento estratégico para nortear as ações financeiras da IES.*

*Reestruturação dos processos da Diretoria Administrativa em relação ao controle dos custos, setor de compras, controle orçamentário e folha de pagamento.*

*Foram feitos investimentos significativos em relação a manutenção e ampliação Predial, compra de equipamentos para laboratórios e construção de um Hospital Modelo da área integrada da saúde: Hospital das Clínicas.*

*Aquisição de novas IES na região e em outros Estados para fortalecimento da rede do Grupo.*

*Continuidade no Planejamento Estratégico financeiro.*

*Aumento significativo do montante financeiro – inclusive com participação no grupo garantidor – para contratação de bolsas FIES e democratização do Ensino superior.*

*Modernização da gama de cursos superiores a serem oferecidas pela IES, com o objetivo de atendimento às novas demandas da sociedade e do mercado.*

*Estruturação de novas modalidades de ensino - cursos técnicos / Pronatec - como forma de diversificação de produtos para a sociedade e fidelização para o ingresso nas IES.*

*Continuidade no Programa de parcerias ou aquisições com outras IES.*

*Reengenharia nos processos em todos os setores das IES, com o objetivo estratégico de redução das não-conformidades e elevação do nível de satisfação do corpo discente e colaboradores.*

## 6 RESULTADOS

A apresentação dos resultados parciais e finais da autoavaliação para a Diretoria Geral, Administrativa, de Ensino Pesquisa e Extensão, representantes dos NAE, NDE, DA, NFE e à comunidade acadêmica - através de reuniões, seminários e informativos da CPA - transformou-se em uma ferramenta de gestão de grande impacto e importância. Percebe-se que, em uma visão integradora e sistêmica, que os atores envolvidos na avaliação através do questionário apresentado, fizeram uma análise crítica com diversos indicadores em sinergia, reforçando o nosso plano de ação para 2015.

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao iniciar mais um processo avaliativo, firma-se a convicção de que a incorporação de atividades de avaliação à rotina acadêmica institucional de ser assumida como indispensável instrumento de planejamento e gestão.

A Comissão Própria de Avaliação da FASI percebe através dos dados coletados e análise de documentos que espelham a realidade institucional, que as mudanças têm acontecido de forma crescente. O período de 2013 a 2015 foi promissor para a Faculdade de Saúde Ibituruna - FASI, no que diz respeito à gestão, com a reestruturação das Diretorias e de modo geral do organograma da IES, além da reestruturação em alguns setores, para melhor atender aos estudantes e docentes.

A partir de reestruturações de ordem física, foi possível oferecer à nossa comunidade condições de trabalho, ensino e convivência muito mais compatíveis com nossa missão e proposta educacional.

Ainda há muito a se construir, avaliar e enriquecer buscando o planejamento e gestão do desenvolvimento da Educação Superior de qualidade.

A FASI tem o compromisso de implementar as sugestões da comunidade acadêmica, tornando os resultados da autoavaliação institucional instrumentos que orientam as tomadas de decisão.

Consideramos que o trabalho de uma CPA é o de prover reflexões e movimento, sendo assim concluímos que, a cada processo avaliativo, estamos atingindo nossos objetivos. Nossa bandeira: KAISEN - melhoria contínua.

Montes Claros, 13 de março de 2015.

**Sabrina Gonçalves Silva Pereira - Coordenadora da CPA/FASI**

## 8 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro de Auto-Avaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004

BRASIL. Ministério da Educação.. Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2004

CARBONARI NETTO, Antônio. **A cultura da Anhanguera Educacional**: as crenças e valores, o bom professor , a pesquisa e a avaliação institucional como instrumento de melhoria da qualidade. Valinhos,SP: Anhanguera Publicações, 2009.

DIAS SOBRINHO, José Dias; **Avaliação Institucional, instrumento de qualidade educativa**: a experiência da UNICAMP. IN: DIAS SOBRINHO, José Dias; BALZAN, Newton César (Orgs.). *Avaliação Institucional*: teoria e experiências. São Paulo: Cortez, 1995.

COLOMBO, Sônia Simões (cols). *Gestão Educacional: uma nova visão*. Porto Alegre: Artmed, 2004.

SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES. Brasília/DF: INEP, 2014.

## 9 ANEXOS

### 9.1 QUESTIONÁRIO 2014

#### QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DISCENTES / DOCENTES E FUNCIONÁRIOS

Escala:

- 0- Desconheço o assunto
- 1- Ruim
- 2- Regular
- 3- Bom
- 4- Muito Bom
- 5- Ótimo

#### QUESTÃO DISCURSIVA

- a. Quais sugestões de melhoria da qualidade dos serviços prestados na IES você apontaria?

#### DIMENSÃO 1 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

Como você avalia?

- a. Seu conhecimento sobre a Missão da IES.
- b. Seu conhecimento sobre o PPC – Projeto Pedagógico do Curso.
- c. Seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES.

## **DIMENSÃO 2 - POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO**

Como você avalia?

- a. A qualidade do Ensino prestado pela IES.
- b. O rol de disciplinas ofertadas pelo seu curso.
- c. A modernização da oferta de novos cursos pela IES.
- d. O incentivo às atividades complementares do ensino (viagens técnicas, visitas técnicas, jornadas, fóruns, projetos, seminários etc.).
- e. A divulgação dos Editais de Pesquisa na IES.
- f. O incentivo à produção científica e participação em eventos praticado pela IES.
- g. A qualidade das atividades de extensão.
- h. A divulgação dos Editais de Extensão da IES.
- i. A oferta de curso de Pós-Graduação da IES.

## **DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**

Como você avalia?

- a. O Trabalho realizado pela instituição, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região.
- b. As políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a distribuição de bolsas de estudos (Ação SOEBRAS), adesão ao FIES e ao PROUNI.
- c. A relação dos convênios e das parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- d. A participação dos acadêmicos nos projetos de responsabilidade social da IES.

## **DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

Como você avalia?

- a. O site da IES.

- b. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas, jornais internos, avisos orais em sala, calendários etc.).
- c. Os meios de comunicação utilizados para divulgar as atividades da IES na comunidade externa (televisão, rádio, jornal, panfletos, outdoor etc.).
- d. O sistema de ouvidoria da IES.
- e. A imagem da IES perante o público externo.
- f. A imagem da IES perante o público interno.
- g. O acesso ao Regimento Interno da IES.
- h. O atendimento do sistema de telefonia da IES.
- i. O atendimento do pessoal técnico-administrativo às suas necessidades (SAE, Secretaria, Secretários de cursos etc.)

## **DIMENSÃO 5 - POLÍTICAS DE PESSOAL**

Como você avalia?

- a. O grau de comprometimento do pessoal técnico-administrativo com a IES.
- b. Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal na IES.

## **DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

Como você avalia?

- a. O trabalho da Diretoria Acadêmica da IES.
- b. O trabalho da Diretoria Administrativa da IES.
- c. O trabalho da Coordenação de Pesquisa da IES.
- d. O trabalho da Direção/Coordenação de Extensão da IES.
- e. A Coordenação de seu curso na IES (disponibilidade, relacionamento, melhorias etc.).
- f. O Clima de trabalho na IES.
- g. O Conhecimento sobre a estrutura organizacional da IES.
- h. O Conhecimento sobre as demais IES e serviços da Rede Soebras.

## **DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Como você avalia?

- a. O acervo da Biblioteca em termos de qualidade.
- b. O acervo da Biblioteca em termos de quantidade.
- c. O sistema de consulta e acesso ao acervo da Biblioteca.
- d. A iluminação de sua sala de aula.
- e. A ventilação de sua sala de aula.
- f. A segurança pessoal na IES.
- g. As instalações para o acesso de Portadores de Necessidades Especiais – PNE – da IES.
- h. Os laboratórios de Informática da IES.
- i. Os espaços de convivência da IES (cantina, pátios etc.).
- j. O estacionamento da IES.
- k. O aspecto geral de limpeza e higiene da IES.
- l. O serviço de Lanchonete da IES (qualidade e diversidade).
- m. O serviço da Copiadora da IES.

## **DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO**

Como você avalia?

- a. A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da IES.
- b. As ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria da IES.
- c. O empenho da Instituição no cumprimento das ações de melhorias, identificadas na Avaliação Institucional e Autoavaliação do Curso.
- d. A qualidade das verificações de aprendizagem aplicadas pelo corpo docente da IES em seu curso.

- e. Os questionários para a avaliação do desempenho dos Professores de seu curso.

## **DIMENSÃO 9 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE**

Como você avalia?

- a. A política de Acompanhamento dos Egressos da IES.
- b. O sistema acadêmico VIRTUA CLASS utilizado pela IES.
- c. A inserção dos estudantes no mercado de trabalho – estágios.
- d. O atendimento do SAE – Serviço de Atendimento ao Estudante.
- e. O atendimento do FIES/PROUNI.
- f. O atendimento da Secretaria.
- g. O atendimento dos Secretários de Coordenações de curso.
- h. O atendimento da Biblioteca.
- i. O Manual do Acadêmico disponível no site.
- j. Seu conhecimento sobre as atividades do Núcleo Acadêmico Estruturante – NAE.
- k. Seu conhecimento sobre as atividades do Núcleo Docente Estruturante – NDE.
- l. A oferta de atividades de Monitoria de disciplinas da graduação aos estudantes.

## **DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Como você avalia?

- a. A destinação de Recursos para os investimentos em infraestrutura da IES.
- b. A destinação de recursos para a atualização do acervo da biblioteca.
- c. A destinação de recursos para a manutenção e ampliação predial na IES.
- d. O equilíbrio financeiro da IES.
- e. O sistema de cobrança de mensalidades na IES.
- f. O valor das mensalidades praticado pela IES em relação aos seus concorrentes.

## 9.2 QUESTIONÁRIO 2015

### QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - DISCENTES / DOCENTES / FUNCIONÁRIOS

O que você pensa sobre sua Instituição? Para ir além, a FUNORTE/FASI precisa de sua participação. Responda ao questionário da AUTOAVALIAÇÃO e ajude a construir uma IES ainda mais forte!

#### Escala:

- 6- Desconheço o assunto
- 7- Ruim
- 8- Regular
- 9- Bom
- 10- Muito Bom
- 11- Ótimo

#### QUESTÃO DISCURSIVA

Quais as sugestões de melhoria da qualidade dos serviços prestados na IES que você apontaria? Você indicaria a sua Faculdade/IES para um interessado em fazer parte do corpo Discente / do corpo Docente / do corpo Técnico?

#### EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

*" O foco desse Eixo é a descrição e a identificação dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional - aos relatórios elaborados pela CPA - Comissão Própria de Avaliação - e aos demais documentos institucionais avaliativos".*

#### Como você avalia?

- a. A atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo, demonstrando evolução de melhoria Institucional na gestão e ações acadêmico-administrativas.
- b. As ações de sensibilização quanto à importância da participação da Comunidade Acadêmica na autoavaliação para a efetivação de ações de melhoria da IES - Instituição de Ensino Superior.

- c. O empenho da Instituição na divulgação dos relatórios e no cumprimento das ações de melhorias, identificadas na Avaliação Institucional e Autoavaliação do Curso.

## **EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

*"Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos Percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI".*

### **Como você avalia?**

- a. Seu conhecimento sobre a missão da IES, metas e objetivos do PDI.
- b. Coerência entre o PDI e as atividades previstas/implementadas de **ensino** na graduação.
- c. Coerência entre o PDI e as atividades previstas/implementadas de **pesquisa** na graduação.
- d. Coerência entre o PDI e as atividades previstas/implementadas de **extensão** na graduação.
- e. O Trabalho realizado pela instituição, no desenvolvimento cultural, socioeconômico, ambiental, melhoria das condições/qualidade de vida da população da região.
- f. As políticas institucionais de inclusão social de estudantes em situação econômica desfavorecida e igualdade étnico-racial, como a distribuição de bolsas de estudos (Ação SOEBRAS), adesão ao FIES e ao PROUNI.
- g. A participação dos acadêmicos nos projetos de responsabilidade social da IES e nos programas de internacionalização (intercâmbio, ciências sem fronteiras).

## **EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

*"No Eixo "Políticas Acadêmicas" analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente".*

### **Como você avalia?**

- a. As ações **acadêmicas** previstas / implantadas, quanto a atualização curricular, material didático-pedagógico, programas de monitorias e o incentivo às atividades complementares do ensino (viagens técnicas, visitas técnicas, jornadas, fóruns, projetos, seminários etc.).
- b. A oportunidade de continuidade de estudos após a graduação, com programas de pós-graduação lato sensu / stricto sensu afins disponíveis.
- c. As ações de **pesquisa** previstas / implantadas, quanto ao apoio aos TCC - Trabalho de Conclusão do Curso - Bolsas em programas de iniciação científica (PROIC), incentivo à publicação e participação em eventos científicos.
- d. As ações de **extensão** previstas / implantadas, quanto ao apoio à realização de projetos, eventos, atividades extra-classe e ações na comunidade.
- e. Os meios de comunicação interna (quadros de avisos, meio eletrônico, telefonemas, jornais internos, avisos orais em sala, calendários ) para divulgação dos resultados das avaliações e das ações do curso no ensino/pesquisa/extensão.
- f. Os meios de comunicação utilizados para as atividades de divulgação do curso e da IES na comunidade externa (televisão, rádio, jornal, panfletos, outdoor etc.).
- g. O sistema de ouvidoria e telefonia, quanto ao retorno (feedback) das demandas, pela IES.
- h. O atendimento do pessoal técnico-administrativo (SAE, Secretaria, Secretários de cursos, NASS e Núcleo de apoio Psicopedagógico) às suas necessidades (acolhimento ao ingressante, acessibilidade, nivelamento, monitoria e matrículas/FIES).
- i. A política de acompanhamento dos egressos da IES (encaminhamento para o setor produtivo, convênios com entidades de classe e empresas do setor, preparação para o mundo do trabalho, eventos para ex-aluno).
- j. Seu conhecimento sobre as atividades do Núcleo Acadêmico Estruturante – NAE.
- k. Seu conhecimento sobre as atividades do Núcleo Docente Estruturante – NDE.
- l. A inovação tecnológica do seu curso/IES, quanto a cultura empreendedora, a participação em Incubadoras de Empresa e Empresas Juniores.

## **EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

***" O Eixo "Políticas de Gestão" tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos***

***do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável".***

### **Como você avalia?**

- a. Oportunidades e condições de desenvolvimento dos professores, quanto a qualificação acadêmica e a devida divulgação dessas ações.
- b. Oportunidades e condições de desenvolvimento do corpo técnico-administrativo, quanto a qualificação e capacitação técnica e devida divulgação dessas ações.
- c. A gestão institucional, quanto à participação/representatividade/critérios de indicação do corpo docente (NDE e Colegiados), corpo discente (NAE - Núcleo acadêmico estruturante), corpo administrativo e Sociedade Civil Organizada, no funcionamento da IES.
- d. O trabalho da Secretaria e SAE - Serviço de atendimento ao Educando, quando ao registro acadêmico (organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de documentos disponibilizados).
- e. O planejamento financeiro, quanto aos investimentos na gestão do ensino (laboratórios, salas de aula, equipamentos didáticos, acervo da biblioteca), na pesquisa (editais com incentivos de bolsas, seminários) e extensão (eventos de atendimento à comunidade, atividades extra-classe e jogos/atividades de lazer internos).

### **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA**

***"No Eixo "Infraestrutura Física", verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão".***

### **Como você avalia?**

- a. As instalações administrativas (SAE, Secretaria, Coordenação, Direção, NASS), quanto aos aspectos quantitativos, acessibilidade, dimensões, limpeza e conservação.
- b. As salas de aula, quanto aos aspectos de quantidade, dimensões, ventilação, limpeza, iluminação, conservação e acessibilidade.
- c. As salas dos Professores, quanto aos aspectos de quantidade, dimensões, ventilação, limpeza, iluminação, conservação e acessibilidade.
- d. As instalações sanitárias, quanto aos aspectos de quantidade, dimensões, ventilação, limpeza, iluminação, conservação e acessibilidade.

- e. A biblioteca, quanto ao serviço de empréstimo de livros, informatização e aos aspectos de dimensões, ventilação, limpeza, iluminação, conservação e acessibilidade.
- f. Os laboratórios de informática, quanto aos aspectos de quantidade de equipamentos, espaço físico, acesso à internet, atualização de software, acessibilidade e ergonomia.
- g. Os laboratórios para práticas acadêmicas, quanto ao espaço físico, ventilação, quantidade de equipamentos, segurança e prestação de serviços externos.
- h. Os espaços de convivência, alimentação e suporte (cantina, praças, xerox), quanto aos aspectos de quantidade, qualidade dos produtos, espaço físico, higiene e atendimento.